

1、北京银行-信用卡客服

工作内容：

- 1) 为客户提供在线服务，进行相关业务咨询和业务受理工作；
- 2) 协助客户对疑难问题或投诉进行跟踪处理。

招聘条件：

- 1) 大专及以上学历；
- 2) 具有良好的中文口头和书面表达能力，语音纯正，思维敏捷，普通话标准；
- 3) 有相关客服工作经验者优先。

工作地点：北京站附近恒基中心

实习薪资：1500 元/月

转正薪资：税前 5000-7000 元/月

合同形式：与 FESCO 签订实习协议，毕业后可以 FESCO 签订劳动合同

2、中国银行-大堂引导员

工作内容：

- 1) 负责指导、协助客户填写所需办理业务单据，必要时帮助客户复印相关证件，指导、协助客户使用各种自助设备、电话银行、网上银行、手机银行和微信银行等自助服务渠道；
- 2) 负责迎送进入和离开网点的客户，主动询问了解客户需求，有效引导分流客户；

- 3) 对于需要到柜台办理业务的客户，负责协助其拿取业务受理号码，引导客户到填单台或到等候区等候；
- 4) 负责维护网点正常营业秩序，根据业务情况协调服务资源，及时缓解柜面压力；
- 5) 负责初步受理客户投诉，在职责范围内妥善处理，对于无法解决的问题及时向网点营运主管报告；
- 6) 负责营业前检查网点整体服务环境，做好营业准备工作，提前开启各类设备，营业期间主动巡视营业厅各区域，确保各类硬件、机具设备正常运行，营业结束后及时关闭非 24 小时值机设备电源。

招聘条件：

- 1) 中专及以上学历；
- 2) 年龄在 28 周岁以下；
- 3) 普通话标准，语言表达清晰流畅；
- 4) 具有较强的亲和力，沟通能力和团队协作精神。

工作地点：北京市城八区就近分配

实习薪资：90 元/天

转正薪资：税前 4000-7000 元/月

合同形式：与 FESCO 签订实习协议，毕业后可以 FESCO 签订劳动合同