



联通智网车联网坐席招聘

岗位名称：车联网中文坐席

岗位职责：主要承接车联网业务，主要服务内容有信息点查询，多种礼宾服务例如酒店机票预订、代驾服务预订等，二线专家坐席解答，车辆定位服务。

岗位性质：只接听电话，**没有销售**，不做外呼业务。

任职要求：

- 1.男女不限，大专以上学历，年龄 18—38 岁之间；
- 2.普通话标准，具有良好的语言沟通和表达能力；
- 3.能够熟练使用电脑系统及 Office 办公软件、汉字输入速度 40 字/分钟左右；
- 4.有一定的学习、领悟能力和分析能力；
- 5.适应倒班制工作。

工作时间：

- 1、培训期：周一周五，周六日双休
- 2、综合工时制,平均每天 8 小时，每周休息 2 天

工作地点：北京市海淀区环保科技园联动天翼大厦（海淀区紫雀路 33 号院 2 号楼）

路线：（公交站：环保科技园站，步行 800 米即到，地铁：16 号线稻香湖站，骑自行车 10 分钟即到）。

薪资待遇：培训期一个月工资 3000 元左右，

转正后基本工资+绩效工资+住宿补贴+餐补+通讯补贴+
额外奖励，工资 3500 元至 6500 元

员工福利：

- 1、 社会保险：已毕业人员，签订固定劳动合同，缴纳五险（养老、失业、生育、医疗、工伤）一金（住房公积金）；
实习学生，公司为其购买意外保险，签订实习合同。工作满一年可享受带薪年假。
- 2、 工作环境：工作区配有员工餐厅、活动区、休息区等设施，为员工提供人性化的工作场所，园区内风景优美，是大自然天然氧吧。
- 3、 生活环境：
实习生公司可提供住宿，宿舍为 4-6 人/间，环境干净整洁，配备设施完备（空调、暖气、独立卫浴、独立厨房）。
- 4、 文化活动：公司不定期组织各类活动，如：知识竞赛、节日聚会、班组运动会等互动，来丰富员工业余生活。

发展前景：

- 1、 每年定期举行岗位晋升考核，为员工提供职业化人才培养系统
- 2、 星级考核制度，让优秀者得到最大的发挥平台。

3、 多种职业晋升制度：

（1）业务优秀者发展空间： 客服-组长-班长-培训老师-业务支撑-业务主管

（2）管理优秀者发展空间： 客服-组长-班长-运营主管-项目经理-运营部经理。