

中国石油座席代表

工作内容：受理中国石油加油卡用户的各种电话咨询服务，中石油加油站网点查询，卡的状态查询、余额查询、受理投诉等其它相关业务。

岗位性质：只接听电话，**没有销售**，不做外呼业务。

岗位任职要求：

1. 男女不限，大专以上学历
2. 普通话标准，具有良好的语言沟通和表达能力
3. 熟练计算机操作、汉字输入速度 40 字/分钟左右。
4. 有一定的学习、领悟能和分析能力。
5. 适应倒班制工作。

薪资待遇：试用期一个月工资 3000 元左右，转正后月平均工资 3500 元至 6500 元左右。

班次： 9：00-18:00/10:00-19:00 倒班，每周工作时间不超过 40 小时，平均每周休息二天

福利待遇： 1、实习生可签订三方协议，签订实习合同，缴纳意外险商业保险，实习期满毕业取得毕业证后办理五险一金。

2、社招员工签订固定劳动合同，并缴纳五险一金（养老、医疗、失业、工伤、生育及住房公积金），

3、学生提供宿舍 4-6 人间。

工作地点：北京市海淀区环保科技园联动天翼大厦（海淀区紫雀路 33 号院 2 号楼）

路线：（公交站：环保科技园站，步行 800 米即到，地铁：16 号

线稻香湖站，骑自行车 10 分钟即到)。

发展前景：

- 1、 每年定期举行岗位晋升考核，为员工提供职业化人才培养系统
- 2、 星级考核制度，让优秀者得到最大的发挥平台。
- 3、 多种职业晋升制度：
 - (1) 业务优秀者发展空间：客服-组长-班长-培训老师-业务支撑-业务主管
 - (2) 管理优秀者发展空间：客服-组长-班长-运营主管-项目经理-运营部经理。